

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
Бюджетное учреждение Омской области
"КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
МУРОМЦЕВСКОГО РАЙОНА"
(БУ "КЦСОН МУРОМЦЕВСКОГО РАЙОНА")
Ул. Ленина, д.144, р.п. Муромцево,
Омская область, 646430
Тел./факс (8-381-58) 22-413
ОКПО 76340804, ОГРН 1055541002263,
ИНН/КПП 5522005994/552201001
26.06.2026 г. № 153

Министерство труда и социального развития
Омской области
аналитический отдел

Результаты опроса "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность на территории Омской обла

Муниципальный район (АО г.Омска)	Вопрос № 1 Организация социального обслуживания	Количество анкет за отчетный период	Вопрос № 2 "При попадении организации социального обслуживания обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных страницах в помещениях организации?"		Вопрос № 3 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных страницах в помещениях организации?"		Вопрос № 4 "Использовались ли Вы официальным сайтом организации социального обслуживания, чтобы получить информацию о ее деятельности?"		Вопрос № 5 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на ее официальном сайте в информационно- телекоммуникацио- нной сети "Интернет"?"		Вопрос № 6 "Своевременно ли Вы были предоставлены услуги в организации социального обслуживания, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультанту), со сроками, установленным индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и т.п.)?"		Группа вопросов № 7 "Удовлетворены ли Вы комфорностью условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе										Вопрос № 8 "Имеете ли Вы (или лицо, представляете м которого Вы являетесь) у становленную группу инвалидности?"	
			7 наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)"		7.1 наличие и полнотность навигации в помещении организации?"		7.2 наличие и доступность питьевой воды в помещении организации?"		7.3 наличие и доступность санитарно- гигиенически х помещений в организации ?"		7.4 удовлетвори- тельные санитарное состояние помещений организации?"		7.5 транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)"		7.6 доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)"		да	нет	да	нет				
			да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет		
Муромцевский район	БУ "КЦСОН"	150	128	22	128	0	141	9	141	0	150	0	150	0	150	0	150	0	150	0	150	0	69	81

Вопрос № 9 "Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 10 "Удовлетворены ли Вы добросовестностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемной, приемных отделений, кассы."		Вопрос № 11 "Удовлетворены ли Вы добросовестностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственно оказание услуг при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертизу"		Вопрос № 12 "Использовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией социального обслуживания (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел"		Вопрос № 13 "Удовлетворены ли Вы добросовестностью и вежливостью работников организации социального обслуживания, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения).		Вопрос № 14 "Толковы ли Вы рекомендовать данную организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (если могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)"		Вопрос № 15 "Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации социального обслуживания (подразделения, отдельных специалистов, персонально приема социального работника на дом и прочие), навигацией внутри организации"		Вопрос № 16 "Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 18 "Ваш пол"		Вопрос № 19 "Ваш возраст (полных лет)"						
да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	м	ж	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	старше 70			
69	0	150	0	150	0	133	17	133	0	150	0	150	0	68	82	17	27	46	49	11	0			

И. о. руководителя

Шарилова Наиля
Рамильевна
8(38158)36-849

Рей

Е. Н. Порова