

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, бюджетным учреждением Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Муромцевского района»  
(далее – учреждение), на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации" – 99,0 балла	1.1 Разместить на сайте учреждения информацию с актуальными номерами функционирующих в учреждении отделений	15.04.2024	Королев Е.В. (Администратор баз данных)	На сайте учреждения и на информационном стенде учреждения размещена вся необходимая и актуальная информация с контактными данными функционирующих в учреждении отделений, своевременно вносятся	15.04.2024

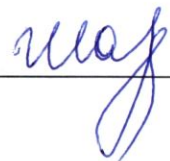
1	2	3	4	5	6	7
					<p>корректировки.  Указанная информация размещена на сайте: <a href="http://kcsoumurom.ru">http://kcsoumurom.ru</a> раздел сайта «Об учреждении», Подраздел «Структура и органы управления» и «Отделения»</p>	
		<p>1.2Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте учреждения, определить ответственного специалиста за размещение информации на сайте</p>	<p>15.04.2024</p>	<p>Королев Е.В. (Администратор баз данных)</p>	<p>Регламент размещения информации на сайте учреждения разработан, назначен специалист, ответственный за размещение актуальной информации на сайте (администратор баз данных). Приказ бюджетного</p>	<p>15.04.2024</p>

1	2	3	4	5	6	7
					учреждения Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Муромцевского района» № 44 от 15.04.2024 года	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы" – 99,0 балла	2.1 Организовать проведение ежеквартального опроса получателей социальных услуг на предмет изучения оценки удовлетворенности комфортностью предоставления услуг с предоставлением аналитической справки руководителю учреждения	30.05.2024	Рогова Е.Н. (Заместитель руководителя)  Волкова О.А.(Заместитель руководителя)  Иванова М.А. (Заместитель руководителя)	Ежемесячно проводится анкетирование получателей социальных услуг на предмет оценки качества условий оказания услуг. Ежеквартально составляется отчет с результатами опроса за отчетный период.	19.03.2024 10.06.2024 17.09.2024 09.12.2024
		2.2 Оборудование мягкой мебелью мест ожидания	30.12.2024	Рогова Е.Н. (Заместитель	Места ожидания родителей	17.06.2024

1	2	3	4	5	6	7
		родителей в учреждении		руководителя)	учреждении оборудованы мягкой мебелью (диванами). Также функционирует комната отдыха с мягкой мебелью (диванами и креслами), телевизором для комфортного ожидания.	
		2.3 Поддержание в рабочем состоянии кулеров, приобретение расходных материалов для кулеров	30.12.2024	Рогова Е.Н. (Заместитель руководителя)	Кулер поддерживается в рабочем состоянии, все необходимые расходные материалы к нему приобретаются заблаговременно.	Исполнено (В течение всего года)
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 100,0 баллов					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>						
4	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания" – 100,0 баллов					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию					

1	2	3	4	5	6	7
"Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 баллов						

Руководитель бюджетного учреждения Омской области  
"Комплексный центр социального обслуживания населения  
Муромцевского района"



---

О.П. Шарышова

СОГЛАСОВАНО

Руководитель департамента социального обслуживания  
Министерства труда и социального развития Омской области



---

Ю.Ю. Куравина