

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель БУ «КЦСОН
Муромцевского района»

 О.П. Шарышова
«09» 06 2026 года

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении "Семейный многофункциональный центр"

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1. Настоящее положение регулирует деятельность отделения "Семейный многофункциональный центр" бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Муромцевского района" (далее — отделение "Семейный МФЦ", Учреждение).

1.2. Отделение "Семейный МФЦ" создано в рамках реализации "дорожной карты" по поэтапному созданию отделений "Семейный многофункциональный центр" на базе бюджетных учреждений Омской области — комплексных центров социального обслуживания населения в целях повышения качества и доступности социальных услуг семьям различных категорий.

1.3. В своей деятельности отделение "Семейный МФЦ" руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, постановлениями, распоряжениями Губернатора Омской области, Уставом учреждения, настоящим Положением и другими нормативными правовыми актами.

1.4. Непосредственное руководство отделением осуществляет заместитель руководителя - заведующий отделением "Семейный МФЦ", который назначается на должность и освобождается от нее приказом руководителя Учреждения.

2. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Основными задачами отделения "Семейный МФЦ" являются:

2.1.1. информирование семей различных категорий о возможности получения социальных услуг и мероприятий в рамках социального сопровождения;

2.1.2. проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании;

2.1.3. обеспечение доступности социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми в различных жизненных ситуациях, в том числе с применением различных форм оказания социальных услуг.

2.2. Основные механизмы деятельности отделения "Семейный МФЦ":

2.2.1. проактивность: инициативное информирование граждан о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций;

2.2.2. адресность и нуждаемость: непрерывное повышение качества, доступности и комфортности получения социальных и государственных услуг, нацеленность на удовлетворение потребностей семей;

2.2.3. персонифицированный подход: оказание адресной помощи семьям с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций ("от оказания услуг к решению проблем");

2.2.4. принцип одного окна: максимально возможное исключение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение услуг.

2.3. деятельность отделения "Семейный МФЦ" осуществляется по следующим направлениям:

2.3.1. прием, обследование и дифференцированный учет семей различных категорий;

2.3.2. оказание психологической помощи и экстренное реагирование при обнаружении фактов социального неблагополучия в семье, трудной жизненной ситуации, угрожающей жизни и здоровью ребенка;

2.3.3. предоставление социальных услуг;

2.3.4. оказание содействия в получении услуг в других органах и организациях, оказывающих услуги семьям с детьми;

2.3.5. патронаж семей, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;

2.3.6. информационно-просветительская профилактическая работа с населением;

2.3.7. проведение социальной реабилитации инвалидов.

2.3.8. кураторство и социальное сопровождение семей участников специальной военной операции;

2.3.9. организация работы социального консилиума учреждения;

2.3.10. оказание социальных дополнительных и платных услуг;

2.3.11. иные функции, связанные с организацией социального обслуживания семей и детей в соответствии с законодательством.

3. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

3.1. В структуру отделения "Семейного МФЦ" входят:

3.1.1. Служба первичного приема;

3.1.2. Служба психологической помощи и экстренного реагирования;

3.1.3. Служба оказания социальных услуг;

3.1.4. Служба социального сопровождения и социального патронажа;

3.1.5. Служба социальной реабилитации инвалидов.

3.2. Служба первичного приема обеспечивает:

3.2.1. определение потребности заявителя в получении различных услуг, формах и видах их предоставления в формате одного окна;

3.2.2. прием документов в целях:

- назначения мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта; меры социальной поддержки гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, за счет средств областного бюджета;

- оформление граждан пожилого возраста, инвалидов I, II группы и совершеннолетних недееспособных граждан в приемную семью;

- оформление на стационарное социальное обслуживание, в том числе подготовка материалов на комиссию по помещению в дома-интернаты;

3.2.3. осуществление консультирования, в том числе онлайн-консультирования;

3.2.4. организацию межведомственного взаимодействия заинтересованных органов и организаций, включая негосударственные организации, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, при выявлении семей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

3.2.5. передачу информации в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, разработке ИППСУ;

3.2.6. проведение обследования приемных семей, ежемесячное активирование приемных семей;

3.2.7. социальную адаптацию и социальное сопровождение лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

3.3.8. работу с получателями социального контракта (прием отчетов, мониторинг);

3.3.9. иную деятельность, связанную с организацией первичного приема.

3.4. Служба психологической помощи и экстренного реагирования обеспечивает:

3.4.1. предоставление социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам, в том числе по телефону, онлайн (обеспечение возможности доверительного диалога, психологическое консультирование в целях преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе, консультирование несовершеннолетних, имеющих суицидальные наклонности, и их ближайшего окружения);

3.4.2. предоставление срочных социальных услуг: обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законные интересы получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

3.4.3. осуществление деятельности по организации выездов и оказанию экстренной помощи на дому:

- выезды по информации учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений в семье, не состоящие на социальном обслуживании; проведение обследования с составлением акта жилищно-бытовых условий (далее - ЖБУ); оценка рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и ресурсов (возможностей) членов семьи в его преодолении; подготовка ответов на входящую информацию;

- выезды по обращениям граждан; проведение обследования с составлением акта ЖБУ; подготовка ответов на входящую информацию;

- выезды по экстренным ситуациям (пожар, наводнение и др.) в целях оказания экстренной психологической и срочной социальной помощи (обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения и др.);

3.4.4 осуществление информационно-просветительской работы: о возможности получения экстренной психологической помощи по единому детскому телефону доверия по номеру 8-800-2000-122, о деятельности службы экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, в т.ч. проведение встреч с учащимися школ, студентами, разработка и распространение информационного материала о возможности получения экстренной психологической помощи;

3.4.5. иную деятельность, связанную с организацией психологической помощи и экстренного реагирования.

3.5. Служба оказания социальных услуг обеспечивает:

3.5.1. непосредственное предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с ИППСУ и (или) срочных социальных услуг;

3.5.2. разработку и внедрение в практику инновационных, семейсберегающих форм, методов, методик, технологий в сфере социального обслуживания (разработка программ, участие в конкурсах на соискание грантов и др.);

3.5.3. осуществление деятельности, направленной на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия:

- проведение мероприятий для семей (организация видеостудии, проведение семейных праздников, фестивалей и конкурсов, др.);
- организация деятельности родительских объединений (родительские клубы, группы само- и взаимопомощи, школы для родителей, др.);
- организация деятельности группы кратковременного пребывания детей, клубов для детей и др.;

3.5.4. проведение информационно-разъяснительной и профилактической работы с населением в части возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций (рождение ребенка, инвалидность ребенка, многодетность и т.д.);

3.5.5. проведение дневных оздоровительных заездов для инвалидов, граждан с ОВЗ и граждан пожилого возраста;

3.5.6. организацию досуга инвалидов, граждан с ОВЗ и граждан пожилого возраста;

3.5.7. прием инвалидов по вопросам предоставления технических средств реабилитации (далее — ТСР) согласно региональному перечню, выдачи направлений на получение ТСР, компенсации за самостоятельное приобретенное ТСР;

3.5.8. набор детей, страдающих хроническим заболеванием, детей с ограниченными возможностями здоровья (далее — ОВЗ), в том числе детей-инвалидов, на реабилитационные курсы в бюджетное учреждение Омской области "Реабилитационный центр для детей и подростков с ОВЗ;

3.5.9. организацию транспортного обслуживания инвалидов путем предоставления услуги службы "Социальное такси";

3.5.10. паспортизацию объектов социальной инфраструктуры;

3.5.11. организацию занятий Школы ухода;

- 3.5.12. предоставление ТСР во временное пользование (прокат ТСР);
- 3.5.13. иную деятельность, связанную с организацией оказания социальных услуг.

3.6. Служба социального сопровождения и социального патронажа обеспечивает:

- 3.6.1. участие в целевых профилактических мероприятиях субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений;
- 3.6.2. выявление семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации (далее — СОП, ТЖС);
- 3.6.3. осуществление социального патронажа семей, находящихся в СОП и ТЖС;
- 3.6.4. разработку и реализацию индивидуальных программ социальной реабилитации несовершеннолетних и семей, имеющих детей, находящихся в ТЖС, СОП (далее ИПСР), межведомственных программ индивидуальной профилактической работы с семьей и ребенком; диагностику и оценку рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи в ее преодолении; оценку эффективности ИПСР;
- 3.6.5. формирование единого банка данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в СОП;
- 3.6.6. реализацию мероприятий по МПР;
- 3.6.7. профилактику употребления несовершеннолетними алкогольных напитков, психоактивных веществ, пропаганда здорового образа жизни;
- 3.6.8. разработку и внедрение в практику инновационных форм, методов, методик, технологий в сфере социального обслуживания;
- 3.6.9. реализацию мероприятий по профилактике и мониторингу суицидального поведения несовершеннолетних, жесткого обращения и насилия в отношении детей;
- 3.6.10. иную деятельность, связанную с организацией социального сопровождения и социального патронажа.

3.7. Служба социальной реабилитации инвалидов обеспечивает:

- 3.7.1. исполнение мероприятий в социальной сфере, рекомендованных ИПРА) инвалида, ребенка-инвалида по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации;
- 3.7.2. оказание социально-реабилитационных услуг инвалидам, в том числе детям-инвалидам: социально-медицинских, социально-педагогических, социально-правовых, социально-психологических, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, с том числе детей-инвалидов;

3.7.3. оказание услуг ранней помощи семьям с детьми раннего возраста с ограничениями жизнедеятельности, детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов;

3.7.4. организацию клубов, бесед, эстафет и семинаров для инвалидов, детей-инвалидов и их семей;

3.7.5. проведение праздничных мероприятий, приуроченных к социально значимым датам;

3.7.6. содействие инвалидам в обустройстве жилых помещений в соответствии с рекомендациями индивидуальных программ реабилитации или абилитации (далее — ИПРА);

3.7.7. содействие инвалидам в оборудовании жилых домов стационарными и откидными пандусами и доступной среды;

3.7.8. внесение данных об исполнении мероприятий ИПРА.

4. ПОЛНОМОЧИЯ ОТДЕЛЕНИЯ

4. Отделение при осуществлении своих функций имеет право:

4.1. в установленном порядке представлять интересы Учреждения в органах государственной власти Российской Федерации, Омской области, органах местного самоуправления, организациях и учреждениях;

4.2. запрашивать и получать в установленном порядке необходимую для работы информацию и документы;

4.3. вносить предложения руководителю Учреждения по совершенствованию деятельности Отделения, Учреждения.

5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДРУГИМИ СТРУКТУРНЫМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ УЧРЕЖДЕНИЯ И ИНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

5. Отделение при осуществлении возложенных функций взаимодействует:

- со структурными подразделениями Учреждения;
- со структурными подразделениями Министерства труда и социального развития Омской области по направлениям своей деятельности;
- с территориальными органами Министерства труда и социального развития Омской области;
- с органами местного самоуправления;
- с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, другими органами и учреждениями, общественными объединениями, осуществляющими деятельность в сфере социальной поддержки различных категорий граждан.