

ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Муромцевского района" (далее – организация) на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Наличие замечаний по наполнению официального сайта организации	1. Проведение самообследования полноты предоставления информации об организации на официальном сайте организации	I квартал	Королев Е.В., администратор баз данных	Самообследование полноты предоставления информации об организации на официальном сайте организации проведено	Январь
		2. Размещение на официальном сайте организации информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	I квартал	Королев Е.В., администратор баз данных	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг на сайте организации (http://kesson-	Февраль

					murom.ru/ размещена	
		3. Составление графика обновления (предоставления) данных на официальный сайт организации	I квартал	Евдокимова Н.В., заместитель руководителя	График составлен, закреплён ответственный специалист за обновление информации на сайте организации, обновление информации проводится еженедельно	Февраль
		4. Создание и наполнение на официальном сайте организации раздела "Часто задаваемые вопросы"	В течение года	Королев Е.В., администратор баз данных, Евдокимова Н.В., заместитель руководителя	На сайте организации (http://kcsou-murom.ru/) создан раздел "Часто задаваемые вопросы"	Май
2	Отсутствие на официальном сайте организации альтернативной версии для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	В течение года	Королев Е.В., администратор баз данных, Евдокимова Н.В., заместитель руководителя	На сайте организации (http://kcsou-murom.ru/) создана альтернативная версия для слабовидящих граждан	Май
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Требуется принятие мер по	1. Обеспечение укомплектованности	В течение	Быкова Н.А.,	Проводится	В течение

	улучшению комфортности условий предоставления социальных услуг	организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг, в том числе организация работы по подбору кадров на вакантные должности с уровнем образования, соответствующим профессиональным стандартам	года	специалист по управлению персоналом	совместная работа с центром занятости по подбору специалистов, с уровнем образования, соответствующим профессиональным стандартам. Организация укомплектована специалистами на 92, 3%.	года
		2. Оборудование помещений для предоставления социальных услуг, предоставляемых в организации (зал ЛФК, кабинет парикмахера, в связи с переездом в другое здание, в ЛФК будет установлено, уже имеющееся, спортивное оборудование, в кабинет парикмахера будет закуплено все необходимое оборудование, ремонт в кабинетах уже сделан)	I квартал	Шарышова О.П., руководитель	Оборудованы помещения для предоставления социальных услуг, предоставляемых в организации (зал ЛФК, кабинет парикмахера)	Январь
2	Обеспечение дальнейшего соблюдения сроков рассмотрения подачи заявлений и принятие решений по предоставлению	Проведение внутренних контрольных мероприятий о своевременности предоставления социальных услуг, информации о работе организации	В течение года	Евдокимова Н.В., заместитель руководителя	Внутренние контрольные мероприятия о своевременнос	В течение года

	социальных услуг согласно ст. 17 Федерального закона № 442-ФЗ				ти предоставлены социальные услуги, информации о работе организации проводятся ежеквартально	
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Требуется принятие мер по обеспечению доступности организации для маломобильных групп населения	1. Проведение оценки возможности установки видео- и аудио-информаторов для доступа инвалидов	IV квартал	Шарышова О.П., руководитель	Оценка возможности проведена видео- и аудио информатор будет установлен в первом полугодии 2020 года	Октябрь
		2. Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	I квартал	Шарышова О.П., руководитель	Санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов оборудовано	Январь
		3. Оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных групп населения (будет оборудована остановка для транспорта, нанесена разметка и установлен знак).	II квартал	Шарышова О.П., руководитель	Территория, прилегающая к организации, с учетом требований доступности для маломобильных групп	Июнь

					населения оборудована	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
1	Необходимо увеличить число граждан, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников организации	Составление и реализация плана-графика прохождения повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение года	Быкова Н.А., специалист по управлению персоналом	План-график прохождения повышения квалификации/ профессиональной переподготовки и составлен, в течение года был реализован	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Требуется принятие мер, направленных на повышение доли получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг, в том числе: - разработка и внедрение в практику эффективных инновационных технологий социальной работы; - повышение эффективности внутреннего контроля за качеством предоставления услуг организацией; - активизация работы по обмену опытом между специалистами (внутри организации), между организациями Омской области	В течение года	Шарышова О.П., руководитель	Мероприятия, направленные на повышение эффективности предоставления социальных услуг проводятся регулярно Ведется работа по изучению методической литературы по развитию деловых и	В течение года

					профессиональ ных качеств, обмен опыта работы других организаций проводиться на зональных семинарах	
2	Требуется принятие мер, направленных на увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	1. Оборудование гардероба в организации для получателей социальных услуг	I квартал	Шарышова О.П., руководитель	Гардероб в организации для получателей социальных услуг оборудован	Январь
2. Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг		Постоянно	Шарышова О.П., руководитель	Информационно-разъяснительная работа с получателями социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг проводится регулярно	Постоянно	
3. Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий		Ежеквартально	Шарышова О.П., руководитель	Ежеквартально проводится анкетирование	Ежеквартально	

		оказания услуг)			обслуживаемых граждан (их законных представителей) в рамках социологического опроса "Оценка качества оказания социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Омской области"	
3	Требуется принятие мер, направленных на повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер	1. Составление графика проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий, имеющих групповой характер, и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг), информирование получателей социальных услуг о проводимых в организации мероприятиях, реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов; 2. Проведение опроса граждан,	В течение года	Шарышова О.П., руководитель	Разработан план проведения культурно-досуговых мероприятий для инвалидов и детей-инвалидов. Мероприятия проводятся согласно плану и организован	В течение года

		принимавших участие в проводимых организацией мероприятиях группового характера, об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий			опрос граждан принимающих участие в мероприятиях	
--	--	---	--	--	--	--

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель департамента социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения Муромцевского района"



В.А. Шестаков

О.П. Шарышова