

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Правительства  
Омской области, Министр труда и  
социального развития Омской области

 В.В. Куприянов

" 29 " марта 2019 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания  
населения Муромцевского района" (далее – организация) на 2019 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Наличие замечаний по наполнению официального сайта организации	1. Проведение самообследования полноты предоставления информации об организации на официальном сайте организации	I квартал	Королев Е.В., администратор баз данных		
		2. Размещение на официальном сайте организации информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг.	I квартал	Королев Е.В., администратор баз данных		

		доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")				
		3. Составление графика обновления (предоставления) данных на официальный сайт организации	I квартал	Евдокимова Н.В., заместитель руководителя		
		4. Создание и наполнение на официальном сайте организации раздела "Часто задаваемые вопросы"	В течение года	Королев Е.В., администратор баз данных, Евдокимова Н.В., заместитель руководителя		
2	Отсутствие на официальном сайте организации альтернативной версии для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	В течение года	Королев Е.В., администратор баз данных, Евдокимова Н.В., заместитель руководителя		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Требуется принятие мер по улучшению комфортности условий предоставления социальных услуг	1. Обеспечение укомплектованности организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг, в том числе организация работы по подбору кадров на вакантные должности с уровнем образования, соответствующим профессиональным стандартам	В течение года	Быкова Н.А., специалист по управлению персоналом		
		2. Оборудование помещений для предоставления социальных услуг, предоставляемых в организации (зал ЛФК, кабинет парикмахера, в связи с	I квартал	Шарышова О.П., руководитель		

		переездом в другое здание, в ЛФК будет установлено, уже имеющееся, спортивное оборудование, в кабинет парикмахера будет закуплено все необходимое оборудование, ремонт в кабинетах уже сделан)				
2	Обеспечение дальнейшего соблюдения сроков рассмотрения подачи заявлений и принятие решений по предоставлению социальных услуг согласно ст. 17 Федерального закона № 442-ФЗ	Проведение внутренних контрольных мероприятий о своевременности предоставления социальных услуг, информации о работе организации	В течение года	Евдокимова Н.В., заместитель руководителя		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Требуется принятие мер по обеспечению доступности организации для маломобильных групп населения	1. Проведение оценки возможности установки видео- и аудио-информаторов для доступа инвалидов	IV квартал	Шарышова О.П., руководитель		
		2. Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	I квартал	Шарышова О.П., руководитель		
		3. Оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных групп населения (будет оборудована остановка для транспорта, нанесена разметка и установлен знак).	II квартал	Шарышова О.П., руководитель		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>						
1	Необходимо увеличить число граждан, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников организации	Составление и реализация плана-графика прохождения повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы или иной	В течение года	Быкова Н.А., специалист по управлению персоналом		

		осуществляемой в организации деятельности				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Требуется принятие мер, направленных на повышение доли получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг, в том числе: - разработка и внедрение в практику эффективных инновационных технологий социальной работы; - повышение эффективности внутреннего контроля за качеством предоставления услуг организацией; - активизация работы по обмену опытом между специалистами (внутри организации), между организациями Омской области	В течение года	Шарышова О.П., руководитель		
2	Требуется принятие мер, направленных на увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг	1. Оборудование гардероба в организации для получателей социальных услуг	I квартал	Шарышова О.П., руководитель		
		2. Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг	Постоянно	Шарышова О.П., руководитель		
		3. Проведение опросов получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг)	Ежеквартально	Шарышова О.П., руководитель		
3	Требуется принятие мер, направленных на повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий,	1. Составление графика проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий, имеющих групповой характер, и программы указанных мероприятий (с учетом мнения	В течение года	Шарышова О.П., руководитель		

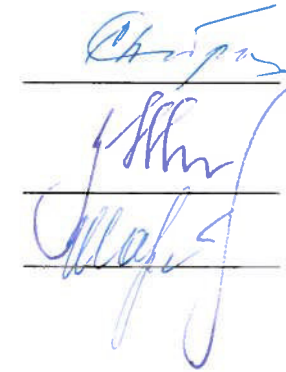
	имеющих групповой характер	получателей социальных услуг), информирование получателей социальных услуг о проводимых в организации мероприятиях, реализация графика (программы) мероприятий, в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов; 2. Проведение опроса граждан, принимавших участие в проводимых организацией мероприятиях группового характера, об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий				
--	----------------------------	--	--	--	--	--

СОГЛАСОВАНО:

Первый заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Руководитель департамента социального обслуживания  
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель бюджетного учреждения Омской области  
"Комплексный центр социального обслуживания населения Муромцевского района"



С.В. Добрых

В.А. Шестаков

О.П. Шарышова

