


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр труда и социального
развития Омской области


В.В. Куприянов
" 21 " марта 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
бюджетным учреждением Омской области "Комплексный центр социального обслуживания
населения Муромцевского района (далее – учреждение),
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации" – 99,0 балла	Разместить на сайте учреждения информацию с актуальными номерами функционирующих в учреждении отделений	15.04.2024	Королев Е.В. (администратор баз данных)		
		Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте учреждения, определить ответственного специалиста за размещение информации на сайте	15.04.2024	Королев Е.В. (администратор баз данных)		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Значение показателя "Доля	Организовать проведение ежеквар-	30.05.2024	Евдокимова Н.В.		

1	2	3	4	5	6	7
	получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы" – 99,0 балла	тального опроса получателей социальных услуг на предмет изучения оценки удовлетворенности комфортностью предоставления услуг с предоставлением аналитической справки руководителю учреждения		(заместитель руководителя) Рогова Е.Н. (заместитель руководителя) Высоцкая О.В. (аналитик)		
		Оборудовать мягкой мебелью мест ожидания родителей в учреждении	30.12.2024	Евдокимова Н.В. (заместитель руководителя) Рогова Е.Н. (заместитель руководителя)		
		Поддержание в рабочем состоянии кулеров, приобретение расходных материалов для кулеров	30.12.2024	Евдокимова Н.В. (заместитель руководителя) Рогова Е.Н. (заместитель руководителя)		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 100,0 балла					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания" – 100,0 балла					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 балла					

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Заместитель руководителя департамента – начальник отдела

Руководитель бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения
Муромцевского района"

В.А. Шестаков

Ю.Ю. Куравина

О.П. Шарышова